

# MEINE SOH

## Anmeldung am Patientenportal und Funktionsübersicht

solothurner  
spitäler **soH**

Willkommen

Patientenportal Meine soH - Ihr digitaler Begleiter  
rund um den Spitalaufenthalt



Zugriff  
mit Aufgebot



Bitte geben Sie den Zugangscode ein. Diesen finden  
Sie auf dem Aufgebot.

Weiter

[Impressum](#)

2.0.8

DE ▾

[Datenschutzerklärung](#)

solothurner  
spitäler **soH**

## Meine soH

Ihr digitaler Begleiter rund um den Spitalaufenthalt.

Das Patientenportal ermöglicht Ihnen jederzeit und standortunabhängig Zugriff auf ausgewählte Inhalte Ihrer persönlichen Patientenakte der Solothurner Spitäler.

Die Daten sind dabei verschlüsselt und nur mittels Zweifaktor-Authentifizierung einsehbar. Hierfür benötigen Sie die Zugangsdaten (bestehend aus QR-Code und Zugangscode), sowie Ihr Smartphone. Die Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrer behandelnden Klinik. Der Aufruf von Meine soH erfolgt über den Internet Browser auf einem beliebigen Gerät (Smartphone, Tablet, PC, etc.)

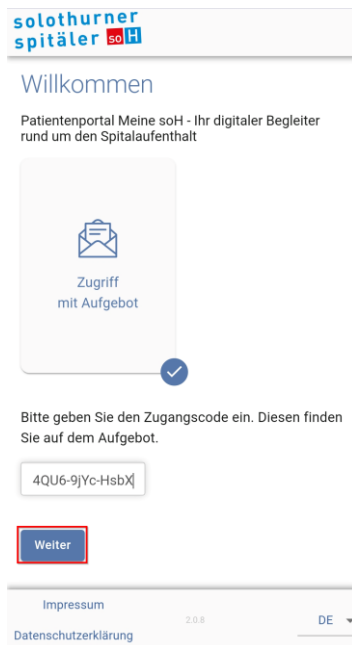


*Beispiel QR-Code und Zugangscode*

# Anmeldung über Smartphone oder Tablet

Dazu benötigen Sie den erhaltenen QR-Code.

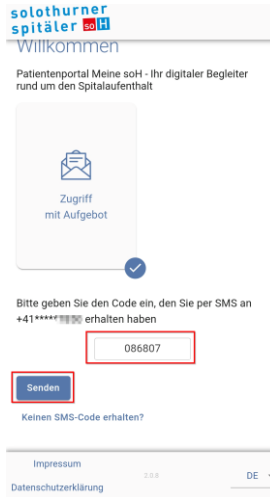
Öffnen Sie Ihre **Kamera-App** und richten Sie die Kamera auf den **QR-Code**. Das Gerät zeigt Ihnen einen Link an, den Sie anwählen müssen. Sie gelangen direkt auf die Startseite von Meine soH.



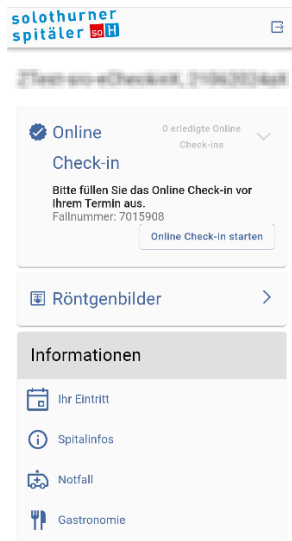
Der Zugangscode ist automatisch befüllt.  
Klicken Sie auf **Weiter**.



Sie erhalten **per SMS** einen 6-stelligen Code.  
Dieser ist für 5 Minuten gültig



Den Code in das Feld SMS-Code eingeben und auf **Senden** klicken.

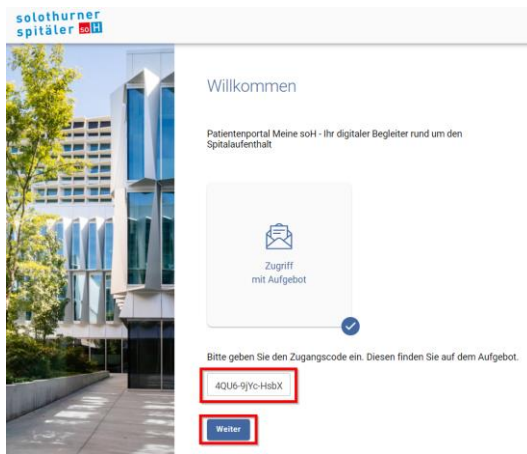


Sie haben sich erfolgreich auf dem Patientenportal **Meine soH** angemeldet.

# Anmeldung über PC oder Tablet

Dazu benötigen Sie den erhaltenen Zugangscode.

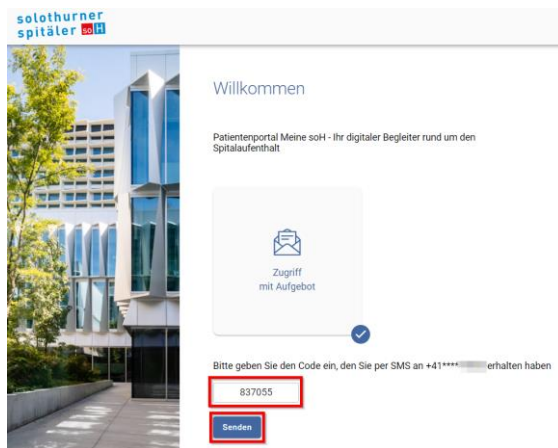
Starten Sie auf Ihrem Gerät (Tablet, PC, etc.) den Internet Browser (Edge, Firefox, etc.) und öffnen Sie die Webseite [meinesoh.spitalportal.ch](https://meinesoh.spitalportal.ch). Sie gelangen auf die Startseite von Meine soH.



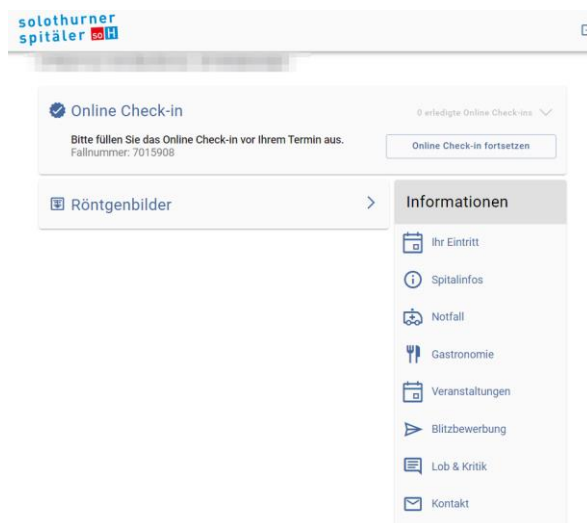
Den erhaltenen Zugangscode eingeben. Klicken Sie auf **Weiter**.



Sie erhalten **per SMS** einen 6-stelligen Code.  
Dieser ist für 5 Minuten gültig.



Den Code in das Feld SMS-Code eingeben und auf **Senden** klicken.



# Meine soH - Funktionsübersicht

## Online Check-in

Mit dem Online Check-in bietet sich die Möglichkeit, dass Sie sich bereits vor dem Eintrittstag bequem und in Ruhe von zu Hause aus online für Ihren stationären Spitalaufenthalt anmelden können. Dadurch verkürzen Sie das administrative Aufnahmeverfahren am Eintrittstag vor Ort und die Kostensicherung/Kostenübernahme kann frühzeitig geklärt werden. Ihre Wartezeit verkürzt sich, da Sie sich beim Spitaleintritt nicht zusätzlich bei der Patientenaufnahme anmelden müssen.

Das Online Check-in führt Sie durch 6 Rubriken. Mit Klick des Buttons **Online Check-in starten** starten Sie das Formular. Das Check-in kann jederzeit zwischengespeichert und fortgesetzt werden, bis zum endgültigen Abschluss.

**Wichtig:** Sie können danach Ihre Angaben **nicht mehr verändern**.

The screenshot shows the user interface for the 'solothurner spitäler soH' online check-in system. At the top, the logo 'solothurner spitäler soH' is visible. Below it, there is a section titled 'Online Check-in'. The status is '0 erledigte Online Check-ins'. A red box highlights the button 'Online Check-in starten'. Below the button, there is a text prompt: 'Bitte füllen Sie das Online Check-in vor Ihrem Termin aus.' and the case number 'Fallnummer: 7015908'.

## Persönliche Angaben

Hier erfassen Sie, Ihre persönlichen Angaben gemäss Pass/ID oder Schweizer Niederlassungsbewilligung

The screenshot shows the 'Persönliche Angaben' (Personal Information) form. It includes a back arrow and a title bar 'Online Check-In'. The form has a progress indicator '1 / 5'. Fields include: 'Name\*' (text input), 'Vorname\*' (text input), 'Lediger Name' (text input), and 'Geschlecht\*' (radio buttons for 'männlich' and 'weiblich').

## Kontaktperson

Hier können Sie Ihre Wünsche zu Angehörigen / Kontaktpersonen angeben.

The screenshot shows the 'Kontaktperson' (Contact Person) form. It includes a back arrow and a title bar 'Online Check-In'. The form has a progress indicator '2 / 5'. It contains a checkbox 'Ich möchte keine Angaben zu Angehörigen machen', a 'Beziehung\*' dropdown menu, another checkbox 'Gesetzlicher Vertreter', and a 'Name\*' text input field.

## Hausarzt

Erfassung Ihrer Arzt Zuständigkeiten ausserhalb der Solothurner Spitäler AG.

The screenshot shows the 'Hausarzt' (Home Doctor) form. It includes a back arrow and a title bar 'Online Check-In'. The form has a progress indicator '3 / 5'. It contains a checkbox 'Ich habe keinen Hausarzt', a 'Name\*' text input field, and a 'Vorname\*' text input field.

## Zuweisender Arzt

Erfassung Ihrer Arzt Zuständigkeiten ausserhalb der Solothurner Spitäler AG.

The screenshot shows the 'Zuweisender Arzt' (Referring Doctor) form. It includes a back arrow and a title bar 'Online Check-In'. The form has a progress indicator '4 / 5'. It contains a question 'Durch welchen Arzt erfolgte die Zuweisung ins Spital?\*' followed by a dropdown menu. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Speichern'.



## Versicherung und Zusatzleistungen

Zur Kostensicherung Ihres Aufenthalts benötigen wir Ihre Versicherungsdaten zur Einholung der Kostengutsprachen. Als unsere Patientin, unser Patient sind Sie auch unser Gast und stehen somit im Zentrum unseres Handelns. Damit Sie sich rundum wohl fühlen, einen angenehmen Aufenthalt verbringen und rasch gesund werden, erhalten Sie einen massgeschneiderten Service.

## Abschluss (AGB)

Mit Abschluss des Online Check-in akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Solothurner Spitäler AG sowie die Direktabrechnung mit meinem Versicherer und die damit verbundene elektronische Deckungsabfrage.

The screenshot shows a mobile app interface for 'Online Check-In' at step 5 of 6, titled 'Versicherung und Zusatzleistung'. It contains the following elements:

- Header: 'Online Check-In' with a back arrow and a progress indicator '5 / 6'.
- Section: 'Versicherung und Zusatzleistung' with an information icon and a progress indicator '5 / 6'.
- Form fields: 'Behandlungsgrund\*' (dropdown), 'Versicherungsangabe\*' (dropdown), and 'Weitere Angaben zur Versicherung' (text area).
- Text: '250 Zeichen verfügbar'.
- Text: 'Ihre medizinischen Daten werden verschlüsselt und Datenschutzkonform an Ihre Versicherung zugestellt. Wünschen Sie dennoch eine Zustellung an den Vertrauensarzt der Versicherung?'.
- Text: 'Sind Sie einverstanden?\*'.
- Radio buttons: 'Ja' and 'Nein'.
- Text: 'Gemäss Broschüre wünsche ich weitere Zusatzleistungen, bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.'
- Footer: 'Bürgerspital Solothurn' with a location icon.

The screenshot shows a mobile app interface for 'Online Check-In' at step 6 of 6, titled 'Abschluss'. It contains the following elements:

- Header: 'Online Check-In' with a back arrow and a progress indicator '6 / 6'.
- Section: 'Abschluss' with an information icon and a progress indicator '6 / 6'.
- Text: 'Mit Abschluss des eCheckin akzeptiere ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Solothurner Spitäler AG sowie die Direktabrechnung mit meinem Versicherer und die damit verbundene elektronische Deckungsabfrage.'
- Text: 'Allgemeine Geschäftsbedingungen' with a document icon.
- Button: 'Bestätigen'.

Online Check-In abschliessen

Bestätigen Sie, dass Ihre Angaben vollständig sind und schliessen Sie das Online Check-In ab. **Wichtig:** Sie können danach Ihre Angaben **nicht mehr verändern**.

Abschliessen

Zurück zur Übersichtsseite

Sie können später mit dem Online Checkin fortfahren

### Online Check-In abschliessen

Bestätigen Sie, dass Ihre Angaben vollständig sind und schliessen Sie das Online Check-In ab. **Wichtig:** Sie können danach Ihre Angaben **nicht mehr verändern**.

Abbrechen

Abschliessen

## Röntgenbilder

Die bildgebenden Untersuchungen (Röntgen, Ultraschall, CT, MRT usw) stehen Ihnen spätestens eine Woche nach Ihrer Behandlung auf dem Portal zu Verfügung.

### **Unterstützung Meine soH**

Unser Support steht Ihnen von Montag bis Freitag von 07:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 16:00 Uhr zur Verfügung.

Telefonisch +41 32 627 30 42 oder  
per E-Mail [meinesoh@spital.so.ch](mailto:meinesoh@spital.so.ch)