

WEGWEISER FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

MEINE GESUNDHEIT – MEIN SPITAL



Bürgerspital
Solothurn

solothurner
spitäler **so**H

Rund um den Spitaleintritt

Anfahrt	8
Anmeldung und Eintritt	8
Arealplan	10

Rund um die Behandlungen

Ambulante Behandlungen	13
Arztwahl	13
Auskünfte und Schweigepflicht	14
Dokumente	14
Herz-Lungen-Wiederbelebung im Notfall	14
Persönliche Effekten	15
Pflege	15
Rauchen	16
Selbstbestimmung	16
Spitalgarten	16
Übersetzungen	17
Verlassen der Abteilung	17
Wertgegenstände (Wertsachen, Bargeld, Hilfsmittel)	17

Rund um die Hotellerie

Bedside-Terminal	19
Hotelleriezusatz «Upgrade»	19
Internetzugang und WLAN	19
Kreditkarten und Bargeldbezug	19
Patientenzimmer	20
Post	20
Sauberkeit und Hygiene	21
Telefon und TV	21

Alle Informationen in dieser Broschüre finden
 Sie auch im Internet www.solothurnerspitaeler.ch
 > *Unsere Spitäler* > *Bürgerspital Solothurn*

Rund um die Gastronomie

Gastronomisches Angebot	22
Kiosk	23
Restaurant BelVerde	23
Verpflegungsautomaten	23
Zimmerservice	23

Rund um die Anfahrt und Besuche

Anfahrt	24
Besucherparkplätze	24
Besucherverpflegung	25
Besuchszeiten	25
Blumen und Pflanzen	25

Rund um den Austritt

Abmeldung auf der Station	26
Medikamente, Bescheinigungen und Hilfsmittel	26
Nachbetreuung	26
Telefonrechnung begleichen	27
Zeitpunkt des Austritts	27

Rund um Ihre Zufriedenheit

Ihre Meinung ist uns wichtig	29
------------------------------	----

Rund um das Beratungsangebot

Haftung bei Beschädigung unserer Spitalinfrastruktur	30
Haftung für Wertsachen und Hilfsmittel	30
Geschäftsbedingungen	30
Kostendeckung durch Kranken- oder Unfallversicherung	30
Seelsorge	31
Sozialberatung	31
Versicherungsdeckung	31

**Wer sich wohlfühlt, wird schneller wieder gesund.
Wir tun alles dafür!**

Herzlich willkommen

So kurz wie möglich, so lang wie nötig – jeder Spitalaufenthalt ist für Sie als Patientin oder Patient anders. Darum muss jeder Spitalaufenthalt sorgfältig vorbereitet werden. Diese Informationen helfen Ihnen dabei. Und Sie helfen uns, Sie noch besser zu unterstützen und zu betreuen.

Wir tun alles, damit Sie sich gut und sicher versorgt und betreut fühlen. Dafür arbeiten wir eng vernetzt mit den anderen Spitälern und Kliniken der Solothurner Spitäler AG (soH) zusammen und mit Universitätskliniken in Basel und Bern. Wir übernehmen die medizinische Versorgung in der Stadt und der Region Solothurn.

Wenn Sie Fragen haben, unsicher sind oder etwas nicht verstehen, zögern Sie bitte nicht, sich an unsere Mitarbeitenden zu wenden. Wir sind für Sie da – jederzeit auch online: www.solothurnerspitaeler.ch.



Medizinische Schwerpunkte

Unsere Kliniken und Institute

- 24-Stunden-Notfallzentrum
- Akutgeriatrie soH
- Chirurgie mit Allgemein-, Viszeral- und Thoraxchirurgie sowie Bariatrie und Gefäßzentrum soH
- Frauenklinik mit Geburtsabteilung und zertifiziertem Brustzentrum
- Gastroenterologie
- Hals-, Nasen- und Ohrenmedizin
- Innere Medizin (Allgemeine Innere Medizin und sämtliche wichtige Subdisziplinen)
- Intensivmedizin und Intermediate Care/Anästhesiologie
- Interdisziplinäres Schlafmedizinisches Zentrum
- Invasive Kardiologie mit zwei Katheterlabors
- Kinderarztpraxis Solothurn als privater Partner auf dem Spitalareal
- Nephrologie mit Dialyse
- Neurologie soH mit Stroke Unit
- Orthopädie, Traumatologie und Wirbelsäulenchirurgie soH
- Radiologie mit bildgebender Diagnostik und bildgesteuerten Therapieformen, interventionelle Radiologie, Nuklearmedizin
- Stoffwechsellzentrum
- Urologisches Zentrum soH
- Zentrum für Onkologie und Hämatologie

Rund um den Spitaleintritt

Anfahrt

Eine Wegbeschreibung zum Bürgerspital Solothurn, zu den Kliniken und zu den Parkplätzen finden Sie auf Seite 24 oder im Internet.

Sie können uns bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit dem Auto erreichen. Falls Sie mit dem Auto anreisen, empfehlen wir Ihnen, sich fahren zu lassen.

Anmeldung und Eintritt

An das Bürgerspital Solothurn werden Sie in der Regel von Ihrem Hausarzt zugewiesen. Damit Sie Ihren Spitaleintritt in Ruhe vorbereiten können, legen wir Ihren Eintrittstermin – mit Ihnen zusammen – frühzeitig fest. Sie erhalten von uns ein Anmeldeformular, das wir ausgefüllt vor Ihrem Eintritt benötigen.

Noch einfacher geht es, wenn Sie unseren Online-Check-in im Internet benutzen.

So können Sie in Ruhe Ihre administrativen Daten erfassen. Sie helfen uns damit, Ihren Eintritt ins Bürgerspital Solothurn zu beschleunigen. Nehmen Sie sich bitte so oder so genügend Zeit für die Anmeldung, auch am Eintrittstag.

Damit Sie sich als ambulant zu behandelnde Patientin oder zu behandelnder Patient im Haus 1 rasch zurechtfinden, erhalten Sie einen QR-Code mit dem Aufgebot zugesandt. Die Terminals in der Tiefgarage und beim Haupteingang leiten Sie an Ihr Ziel. Die Patientenaufnahme des Bürgerspitals Solothurn finden Sie im Haus 1 im Erdgeschoss. Bitte lassen Sie sich begleiten, falls Sie die Anmeldung bei der Patientenaufnahme nicht selbst vornehmen können.

Damit Sie beim Eintritt alles Wichtige bei sich haben, bitten wir Sie, sich hier auf den Seiten 14 (Dokumente) und 15 (persönliche Effekten) genau zu informieren.

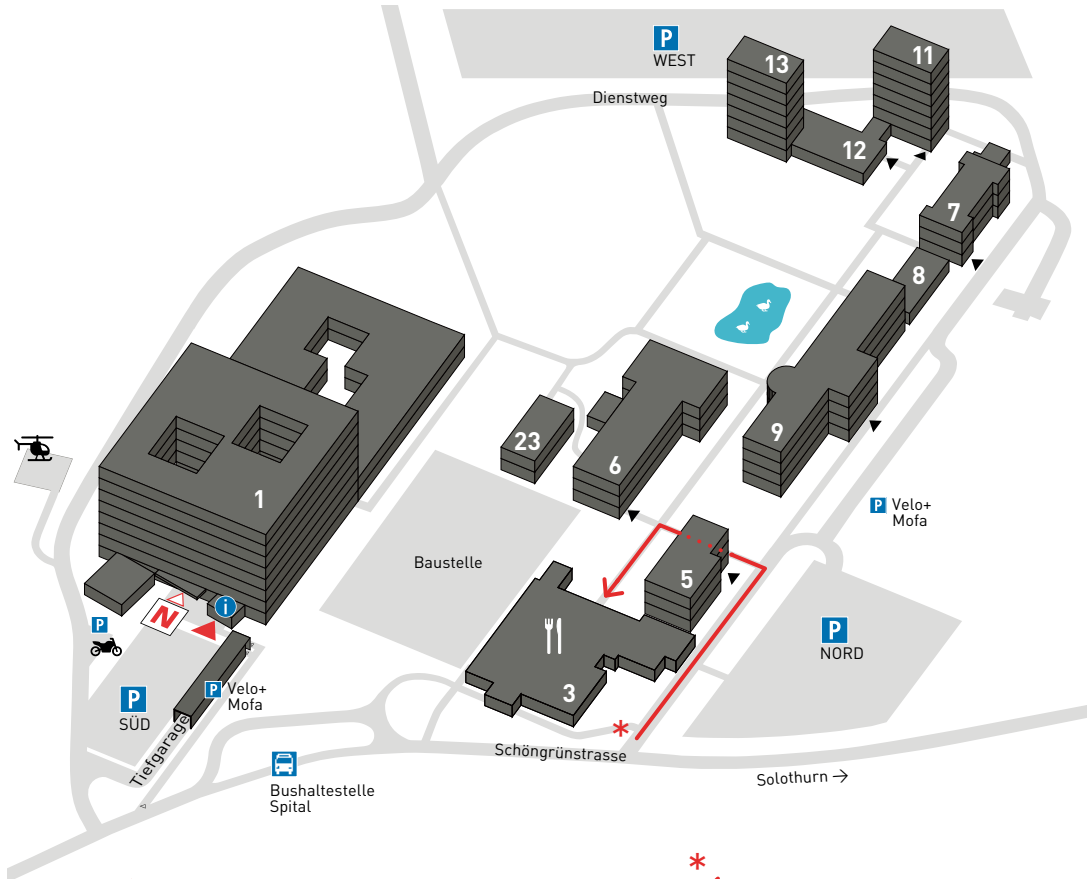
Bei Fragen ist unsere Patientenaufnahme gerne für Sie da.
T 032 627 30 72

E-Mail patientenaufnahme.bss@spital.so.ch

Beachten Sie bitte auch die übrigen Informationsblätter, die Sie von uns im Spital (z. B. Bettendisposition) erhalten.

Vergessen Sie nicht, eine Kontaktadresse zu hinterlegen und Ihre Angehörigen, Nachbarn sowie Ihren Arbeitgeber zu informieren.

Der Campus auf einen Blick



▲ Haupteingang

▲ Nebeneingang

i Information

N NOTFALL



* ← Weg zum Restaurant BelVerde Haus 3

Haus 1 Ambulatorium
 Bettenstationen
 Brustzentrum
 Gastroenterologie
 Gebärabteilung
 Gefässzentrum
 Gynäkologie (Frauenklinik)
 Herzkatheterlabor
 Information
 Intensivstation
 Kardiologie
 Kardiologische Tagesklinik
 Kiosk
 Notfall
 Patientenaufnahme
 Plastische Chirurgie
 Pneumologie
 Privatstation
 Radiologie/Nuklearmedizin
 Radio-Onkologie
 Raum der Stille
 Tagesklinik
 Tiefgarage
 Urologie
 Überwachungsstation
 Wund- und Stomaberatung

Haus 3 Restaurant BelVerde

Haus 5 Dialyse
 Nephrologie

Haus 6 HNO
 Neurologie
 Neuropsychologie
 Schlaflabor

Haus 7 Zentrum für Onkologie & Hämatologie

Haus 9 Blutspende
 Ergotherapie
 Gruppenpraxis für Kinder und Jugendliche
 Interdisziplinäre Psychologie
 Kardiovaskuläre Medizin-Sportkardiologie
 Logopädie
 Physiotherapie
 Rechtsmedizinischer Dienst
 Stoffwechszentrum (Endokrinologie/Diabetologie, Diabetesberatung und Ernährungsberatung)

Rund um die Behandlungen

Ambulante Behandlungen und weitere medizinische Dienstleistungen

Immer mehr Behandlungen erfolgen auch im Spital ambulant. Das heisst, wir behandeln Sie im Verlauf des Tages und Sie können am Abend nach Hause zurückkehren. Ambulante Spezialsprechstunden bieten wir für verschiedene Gesundheitsfragen an. Informieren Sie sich bei Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt, welche es sind.

Im Internet finden Sie unsere Dienstleistungen – ambulant und stationär – beschrieben.

Auch bei verschiedenen geplanten Operationen, bei denen Sie anschliessend stationär bei uns bleiben, erfolgen die anästhesiologischen Abklärungen wenn möglich ambulant, so dass Sie erst am Operationstag selbst eintreten müssen.

Arztwahl

Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten können ihre Ärztin oder ihren Arzt am Bürgerspital Solothurn frei wählen.

Allgemein versicherte Patienten ohne Spitalzusatzversicherung werden von Ärzten behandelt, die ihnen vom verantwortlichen Chefarzt zugeteilt werden. Sie haben in einigen Abteilungen aber die Möglichkeit, auf Wunsch – und gegen einen Zuschlag – ebenfalls einen Arzt Ihrer persönlichen Wahl beizuziehen. Nehmen Sie mit dem entsprechenden Kliniksekretariat frühzeitig Kontakt auf.



Auskünfte und Schweigepflicht

Fragen rund um Ihre Behandlung beantwortet Ihnen und Ihren Angehörigen gerne der behandelnde Arzt. Für Fragen, die die Pflege betreffen, steht Ihnen gerne die zuständige Bezugspflegerperson oder die Stationsleitung zur Verfügung. Alle unsere Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht.

Dokumente

Bitte nehmen Sie – falls vorhanden – diese Dokumente mit:

- Patientenaufgebot/Arztzuweisung
- Krankenversicherungskarte/Versicherungspolice
- Kostengutsprache
- Unfallschein
- IV-Verfügung
- Blutgruppenausweis
- Diabetes- und Quick-Karte (Antikoagulationskarte)
- Allergiepass
- Arztberichte
- Röntgenbilder
- Medikamentenkarte oder eine Liste der Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen
- Patientenverfügung

Herz-Lungen-Wiederbelebung im Notfall

Sie werden von unseren Ärzten und Pflegenden gemäss Ihren Wünschen und Erwartungen behandelt. Behandlungsentscheide werden gemeinsam mit Ihnen getroffen. Dies betrifft auch den Entscheid über eine Herz-Lungen-Wiederbelebung, die bei einem Stillstand von Herz und Kreislauf nötig werden könnte.

Ein solcher Herz-Kreislauf-Stillstand ist selten, dennoch ist der Entscheid über die Wiederbelebung besonders wichtig. Dieser Entscheid liegt bei Ihnen. Ihr behandelnder Arzt wird Sie frühzeitig während Ihres Spitalaufenthalts darauf ansprechen (siehe auch das Kapitel «Selbstbestimmung»).

Persönliche Effekten

Für Ihren Spitalaufenthalt sollten Sie folgende persönliche Effekten mitbringen:

- Toilettenartikel (Seife oder Duschgel, Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierzeug, Kamm usw.)
- Unterwäsche
- Taschentücher
- Nachthemd oder Pyjama
- rutschfeste Pantoffeln/Hausschuhe
- Morgenrock und/oder Trainingsanzug
- eigene Medikamente oder Medikamentenliste
- bequeme Alltagskleidung, in der Sie sich gut bewegen können

Für die Wöchnerinnenstation kommen hinzu:

- Still-BH
- Babykleider für den Austrittstag

Pflege

Die Pflegeleistungen sind ein wichtiger Bestandteil der Behandlung. Das Pflegeteam kümmert sich Tag und Nacht um Ihre Bedürfnisse. Für Ihre Sicherheit, für Ihr Wohlbefinden, in jedem Moment Ihres Aufenthalts im Bürgerspital Solothurn.

Wir arbeiten personenzentriert. Ihre Bedürfnisse und Anliegen stehen für uns im Mittelpunkt. Sie wissen immer, welche Pflegefachperson Sie persönlich betreut.

Rauchen

Wir sind ein rauchfreies Spital. Das Rauchen ist nur innerhalb der definierten Raucherzonen erlaubt.

Die Raucherzone für Patient:innen und deren Angehörige ist gelb beschildert und befindet sich unmittelbar neben dem Notfall-Eingang von Haus 1.

Die Fachstelle für Rauchentwöhnung unterstützt Sie professionell, wenn Sie das Rauchen aufgeben wollen oder vorübergehend einstellen müssen.

Vor Ihrem Spitaleintritt können Sie sich direkt an die Rauchstoppberatung wenden:

T 032 627 31 85, E-Mail rauchstoppberatung@spital.so.ch.

Nach Ihrem Spitaleintritt wenden Sie sich bitte direkt an Ihr Pflorgeteam oder an Ihren behandelnden Arzt.

Selbstbestimmung

Medizinische Behandlungen werden nur mit Ihrer Einwilligung vorgenommen. Sie haben als Patient jederzeit das Recht, eine Behandlung abzulehnen. Die Rechte und Pflichten der Patienten sind im Gesundheitsgesetz des Kantons Solothurn festgehalten.

Spitalgarten

Die Gartenanlage des Spitalareals ist ein Ort, wo Sie die frische Luft und Natur geniessen und sich erholen können. Wegen der Bauarbeiten am neuen Gebäude ist die Nutzung der Gartenanlage zeitweise eingeschränkt. Wir bitten Sie um Verständnis.

Übersetzungen

Damit wir uns immer verständigen können, ziehen wir bei Bedarf qualifizierte Übersetzerinnen und Übersetzer bei. Fragen Sie unsere Mitarbeitenden. Wir übersetzen in folgende Sprachen:

- | | |
|-----------------|------------------|
| – Albanisch | – Russisch |
| – Arabisch | – Serbokroatisch |
| – Englisch | – Spanisch |
| – Französisch | – Tamilisch |
| – Italienisch | – Türkisch |
| – Portugiesisch | – Ungarisch |

Verlassen der Abteilung

Wir bitten Sie, die Station nur mit Einverständnis des Pflegepersonals zu verlassen. Informieren Sie die Station über den Zeitpunkt Ihrer Rückkehr. Danke, dass Sie Ihr Zimmer in angemessener Bekleidung verlassen.

Wertgegenstände (Wertsachen, Bargeld, Hilfsmittel)

Bitte lassen Sie Ihre Wertgegenstände zu Hause. Für Wertsachen, die Sie im Zimmer aufbewahren, können wir keine Haftung übernehmen. Das gilt auch für persönliche Gegenstände, für Hilfsmittel, insbesondere für Hörgeräte und Zahnprothesen.



Rund um die Hotellerie

Bedside-Terminal

Nutzen Sie das Terminal zum Telefonieren oder zur Bestellung von Getränken. Für kurze Weile sorgt das umfassende Entertainment-Programm (TV, Radio, Filme sowie Hörbücher). Weitere praktische Funktionen erleichtern Ihnen Ihren Aufenthalt.



Für das Einführungs-
video scannen Sie bitte
diesen QR-Code

Hotelleriezusatz «Upgrade»

Während Ihres Aufenthaltes im Bürgerspital Solothurn geniessen Sie eine erstklassige Hotellerie mit persönlichem Service.

Wir freuen uns, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und mit unseren Dienstleistungen zu Ihrem Wohlbefinden beizutragen.

Vor dem Spitaleintritt können Sie sich für einen kostenpflichtigen Wechsel der Zimmerkategorie – ein sogenanntes «Upgrade» – entscheiden. Bitte vermerken Sie dies auf dem Anmeldeformular bei Ihrem Eintritt ins Spital (online leider nicht möglich). Die Mitarbeitenden der Patientenaufnahme geben Ihnen gerne Auskunft über die verschiedenen Möglichkeiten des Hotelleriezusatzes und die dabei entstehenden Kosten.

Internetzugang und WLAN

Ihnen steht im ganzen Haus ein kostenloses WLAN zur Verfügung. An Ihrem Spitalbett können Sie via persönliches Patiententerminal auf das Internet zugreifen.

Kreditkarten und Bargeldbezug

Am Bürgerspital Solothurn können Sie auch mit der EC- oder Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren Visa, Mastercard/Eurocard und American Express.



Patientenzimmer

Das Bürgerspital Solothurn verfügt mit dem Haus 1 für alle Patientinnen und Patienten über Ein- und Zweibettzimmer.

Post

Die eingehende Post wird einmal täglich verteilt. Abgehende Post nimmt die Hotellerie zur Weiterleitung entgegen. Beim Haupteingang im Haus 1 befindet sich ein Briefkasten.

Ihre Postadresse im Bürgerspital lautet:

Name und Vorname des Patienten
Bürgerspital Solothurn
Name Ihrer Abteilung/Klinik
Schöngrünstrasse 42
4500 Solothurn

Sauberkeit und Hygiene

Die Patientenzimmer und Behandlungsräume sind nicht nur sauber, sie sind rein. Dies ist eine entscheidende Voraussetzung für jede medizinische Behandlung und eine rasche Genesung. Dafür sorgt am Bürgerspital Solothurn das Team der Hauswirtschaft.

Telefon und TV

Mit Ihrem persönlichen Patientenarmband, welches Sie bei Eintritt erhalten, können Sie sich am Patiententerminal anmelden und telefonieren.

Über das Terminal – Ihre Direktwahlnummer wird online angezeigt – sind Sie erreichbar. Zudem können Sie via Terminal Ihre Telefonrechnung bargeldlos begleichen.

Informieren Sie Ihre Angehörigen oder Bezugspersonen rechtzeitig über die vorhandene Direktwahl. Sie sind aber jederzeit auch über die allgemeine Telefonnummer des Bürgerspitals Solothurn erreichbar, T 032 627 31 21.

Das TV ist in das Patiententerminal an Ihrem Spitalbett integriert.

Rund um die Gastronomie



Gastronomisches Angebot

Wir freuen uns, für Sie jeden Tag aufs Neue ein gesundes und abwechslungsreiches Angebot an warmen und kalten Speisen zusammenzustellen – kreativ, frisch und saisonal abgestimmt. Die Hotellerie offeriert Ihnen das gewünschte Getränk morgens und nachmittags. Gerne besprechen wir mit Ihnen täglich Ihre Menüwünsche und servieren Ihnen die gewünschte Mahlzeit zum Frühstück, Mittag- und Abendessen. Unsere Küche bietet Ihnen täglich eine frische und gesunde Verköstigung und geht gerne auf Ihre Wünsche ein. Sie können zwischen unserem Tagesmenü, einer vegetarischen Alternative und aus unserem reichhaltigen «a la carte» Angebot auswählen.

Selbstverständlich können Ihre Begleitpersonen mit Ihnen im Zimmer sich über die gleiche Menüauswahl verpflegen.

Kiosk

Am Kiosk finden Sie Sandwiches, Snacks, Backwaren, Kioskartikel, Hygieneartikel, Zeitschriften, warme und kalte Getränke. Die Öffnungszeiten sind am Anschlagbrett vor dem Kiosk angeschlagen oder im Spital-TV ersichtlich.

Restaurant BelVerde

Wir sorgen uns auch um das leibliche Wohl unserer Patienten und Gäste. Besuchen Sie gemeinsam unser Restaurant BelVerde. Am Mittag haben Sie die Wahl zwischen unserem Tages- und dem vegetarischen Menü sowie einem Tageshit. Verschiedene Sandwiches und das grosse Salatbuffet stehen Ihnen immer zur Auswahl. Am Dessertbuffet finden Sie unsere süssen Versuchungen. Im Sommer steht Ihnen unsere Gartenterrasse zur Verfügung.

Verpflegungsautomaten

Für warme und kalte Getränke sowie kleinere Imbisse stehen Ihnen beim Haupteingang rund um die Uhr im Haus 1 Verpflegungsautomaten zur Verfügung.

Zimmerservice

Unsere Hotelliefachangestellten beraten Sie gerne bei der Menüwahl. Sie nehmen Ihre Bestellung täglich für den Folgetag auf.

Rund um die Anfahrt und Besuche

Anfahrt

Zu Fuss vom Bahnhof Solothurn:

In rund 10 Minuten erreichen Sie vom Bahnhof (Ausgang Süd, also nicht in Richtung «Stadt») rechts über die Zuchwilerstrasse und dann links über die Schöngrünstrasse das Bürgerspital Solothurn.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln vom Bahnhof

Solothurn:

Ausgang «Stadt» des Hauptbahnhofs benutzen und mit Bus Linie 3 (Richtung Lohn) oder Bus Linie 2 (Richtung Kriegstetten) bis Haltestelle «Spital» fahren. Die Busse fahren tagsüber und samstags alle 15, abends und sonntags alle 30 Minuten.

Mit dem Auto ab Autobahn:

Ausfahrt Solothurn West nehmen und der Beschilderung «Spital» folgen.

Besucherparkplätze

Die «Parkplätze Süd» vor dem Haupteingang sind Kurzzeitparkplätze. Bitte benutzen Sie diese zum Bringen oder Abholen von Patienten, für Notfälle oder für sehr kurze Besuche.

Für normale Besuche bitten wir Sie, die Tiefgarage beim Haus 1, oder den «Parkplatz Nord», vis-à-vis des roten Hauses 9 zu benutzen.



Besucherverpflegung

Besucherinnen und Besucher sind auch über die Mittagszeit oder am Abend herzlich willkommen. Die Mitarbeitenden des Restaurants BelVerde oder das Personal der Hotellerie informieren Sie gerne (siehe auch «Rund um die Gastronomie»).

Besuchszeiten inkl. Frauenklinik

Täglich von 12 bis 20 Uhr auf den Allgemeinstationen und von 10 bis 20 Uhr auf den Stationen für Zusatzversicherte. Besuche sind ohne Beschränkungen möglich.

Besuchszeiten der Intensiv- und Überwachungsstation

Die Besuchszeiten sind offen und flexibel.

Wir bitten Sie, den Besuch mit dem Pflegepersonal abzusprechen.

Blumen und Pflanzen

Topfpflanzen sind in den Patientenzimmern aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

Rund um den Austritt

Abmeldung auf der Station

Wir bitten Sie, wenn Sie Ihr Patientenzimmer verlassen, sich bei einer Ihrer Pflegefachperson abzumelden.

Medikamente, Bescheinigungen und Hilfsmittel

Ihr behandelnder Arzt bespricht sich mit Ihnen über allfällige Medikamente, die Sie nach dem Spitalbesuch noch einnehmen sollten, über Nachbehandlungen, über eine mögliche Arbeitsunfähigkeit und über all das, was Sie in der Erholungsphase zu Hause beachten müssen. Ihr Hausarzt wird von uns detailliert schriftlich informiert.

Nachbetreuung

Die spitalexterne Pflege und Hilfe zu Hause (Spitex) bietet einen grossen Katalog an Unterstützung zu Hause an. Die Sozialberatung des Bürgerspitals Solothurn ist Ihnen bei der Suche nach einer geeigneten Spitex-Organisation behilflich. Unsere Mitarbeitenden koordinieren mit der ausgewählten Spitex-Organisation die Pflege und Hilfe zu Hause.

Für die ambulante Nachbetreuung informiert Sie Ihr behandelnder Arzt im Bürgerspital Solothurn, wie

- Physiotherapie
- Ergotherapie
- Logopädie
- Diabetes- und Ernährungsberatung oder
- Aktivierungstherapie



Telefonrechnung begleichen

Bitte begleichen Sie Ihre Telefonrechnung bargeldlos am Patiententerminal (online). Für eine Bargeldbezahlung gehen Sie an den Informationsschalter beim Haupteingang, Haus 1.

Zeitpunkt des Austritts

Ihr Austritt wird in Absprache mit dem behandelnden Arzt und durch die zuständigen Pflegefachpersonen, sowie – falls notwendig – mithilfe der Sozialberatung vorbereitet. In der Regel können Sie uns vor 10 Uhr verlassen. Vergessen Sie nicht, Ihre persönlichen Gegenstände mit nach Hause zu nehmen und sich an der Information abzumelden. Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne bei der Organisation der Heimfahrt.

Rund um Ihre Zufriedenheit

Ihre Meinung ist uns wichtig

Waren Sie mit allen Aspekten Ihrer Unterstützung und Betreuung während Ihres Aufenthalts im Bürgerspital Solothurn zufrieden? Bitte lassen Sie uns das wissen. Wir geben Ihnen bei Ihrem Austritt einen Patientenfragebogen mit. In naher Zukunft erhalten Sie die Möglichkeit, den Fragebogen via Patiententerminal am Spitalbett online zu beantworten. Wir freuen uns auf konkrete Hinweise, auf Kritik und auf Lob.

Unsere Mitarbeitenden nehmen Ihre Anliegen auch gleich direkt vor Ort auf. Zudem steht Ihnen unsere Qualitätsbeauftragte zur Verfügung. Informationen rund um das Thema Qualität im Bürgerspital Solothurn finden Sie im Internet www.solothurnerspitaeler.ch > [Über uns](#) > [Qualität](#).



Rund um das Beratungsangebot

Haftung bei Beschädigung unserer Spitalinfrastruktur

Wir übernehmen keine Haftung bei regelwidriger Nutzung, Missbrauch oder Beschädigung unserer Infrastruktur durch Patienten und Besucher.

Haftung für Wertsachen und Hilfsmittel

Für Wertsachen oder persönliche Gegenstände, die Sie im Zimmer aufbewahren, übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt auch für Hilfsmittel, insbesondere für Hörgeräte und Zahnprothesen. Bitte lassen Sie Ihre Wertgegenstände (s. Seite 17) zu Hause.

Geschäftsbedingungen

Die aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Internet www.solothurnerspitaeler.ch > *Unsere Spitäler* > *Bürgerspital Solothurn* > *Allgemeine Geschäftsbedingungen*.

Kostendeckung durch Kranken- oder Unfallversicherung

Klären Sie zur Sicherheit bei Ihrer Versicherung rechtzeitig ab, ob die für Ihre Behandlung notwendigen Leistungen vollumfänglich versichert und damit auch gedeckt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie bitte die Patientenaufnahme, damit Sie über das weitere Vorgehen informiert werden.

Seelsorge

Unser ökumenisches Seelsorgeteam ist für alle da – persönlich und unabhängig von ihrer Religion und Weltanschauung. Wenn Sie über Themen reden möchten, die Sie beschäftigen, nehmen wir uns gerne Zeit für Sie. Wir hören Ihnen zu und entwickeln mit Ihnen Perspektiven und Bewältigungsmöglichkeiten. Auf Wunsch bieten wir auch Gebete, Sakramente und Feiern an.

Sozialberatung

Bei Problemen sozialer Art, z. B. mit Familie, Arbeitgeber, Unterstützung zu Hause, Sozialversicherungen, können Sie sich an die Sozialberatung des Bürgerspitals Solothurn wenden. Unsere Mitarbeitenden sind Ihnen gerne behilflich.

Versicherungsdeckung

Die Notfallversorgung ist im Bürgerspital Solothurn unabhängig von Ihrem Wohnkanton und Ihrem Versicherungsstatus in jedem Fall sichergestellt.

Im Internet finden Sie weitere Informationen rund um das Bürgerspital Solothurn www.solothurnerspitaeler.ch.

Drahtloser Internetzugang

Registrierung Mobile

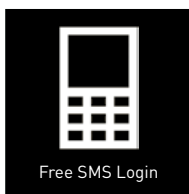
Wählen Sie das Netzwerk «WLAN_soH»

Registrierung

Starten Sie dazu das Internet (Browser). Sie werden automatisch auf die Registrierungsseite weitergeleitet.

Falls Ihr Browser keine Startseite aufruft, rufen Sie eine beliebige Internetseite auf. Anschliessend erscheint folgende Seite, auf welcher Sie das Register

Free SMS Login anwählen:



Land:

Schweiz 

Mobilnummer:

+41 79 xxx xx xx

- Automatisches Login
- Ich habe die Vertragsbedingungen gelesen und akzeptiert.

Bürgerspital
Solothurn 

Schöngrünstrasse 42 | 4500 Solothurn
T 032 627 31 21
info.bss@spital.so.ch

